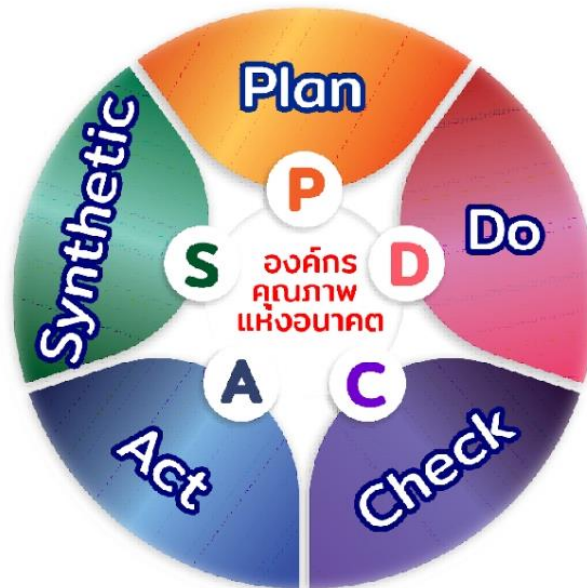


รายงานถอดบทเรียนความสำเร็จการประเมิน ITA ๒๕๖๖  
เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และจัดทำแผนยกระดับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้บุคลากรกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้วิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นจุดอ่อน จุดแข็ง และนำข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน มาจัดทำแผนยกระดับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ทั้งนี้ ได้นำกระบวนการ SPDC A เป็นกลไกดำเนินงานในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้โปร่งใส มีความชัดเจน เป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรคุณภาพแห่งอนาคต ประกอบด้วย

- S – Synthetic (การสังเคราะห์ คิดวิเคราะห์ แยกแยะ)
- P – Plan (การวางแผน กระบวนการทำงาน ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน)
- D – Do (การดำเนินการตามแผนให้เห็นผลลัพธ์จริง)
- C – Check (การตรวจสอบ ประเมินผล ความถูกต้องของการทำงาน)
- A – Act (การปรับปรุง สรุปผล และนำผลมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนา วางแผนใหม่)



ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการ PDCA ที่นำมาใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ(พก.) ในปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พก.

มีเป้าหมายที่จะยกระดับผลการประเมินให้ได้ในระดับ AA ดังนั้นจึงได้นำกระบวนการ SPDCA มาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงานพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

### ขั้นที่ ๑ S – Synthetic (การสังเคราะห์ คิวิเคราะห์ แยกแยะ)

กรมฯ นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ พก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มาวิเคราะห์เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง และประเด็นที่ต้องพัฒนา โดยมีการประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ พก. เมื่อวันที่ ๙ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ และวางแนวทางในการดำเนินงานสำหรับรับการประเมินในปีต่อไป โดยสรุปผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

#### จุดที่ต้องพัฒนา

สำหรับ การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

Assessment: IIT) คือ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ กรมฯ ต้องสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำแผนดำเนินงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการติดตามใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ กรมฯ ควรจัดทำนโยบาย/แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการพัฒนาฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้ทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ กรมฯ ควรมีการทบทวน แจ้งเวียนคู่มือแนวทางการใช้ทรัพย์สินราชการให้บุคลากรรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีการกำกับ ดูแล ตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต กรมฯ ต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย

สำหรับ การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency

Assessment: EIT) คือ

ตัวชี้วัดที่ ๖.คุณภาพการดำเนินงาน กรมฯ จะต้องเน้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร กรมฯ มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางต่างๆ หลายช่องทาง สะดวก และข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน กรมฯ จะต้องมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รวมทั้งประชาสัมพันธ์บริการในรูปแบบ E-Service ให้ประชาชนได้ทราบในหลายช่องทาง

สำหรับ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and

Transparency Assessment: OIT) กรมฯ มีผลการดำเนินงานที่ดี คือได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ แต่ก็ควรตรวจสอบข้อมูลที่เผยแพร่ให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบันตลอด

## ขั้นที่ ๒ P – Plan (การวางแผน กระบวนการทำงาน ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน)

กรมฯ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยนำผลจากการประชุมจัดการประชุมวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดที่ต้องพัฒนา และการศึกษาข้อมูลจากคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เนื่องจากมีกระบวนการประเมินและตัวชี้วัดที่ปรับเปลี่ยน เช่น การประเมิน EIT(๒) และตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้นในเรื่อง No Gift Policy และจริยธรรมข้าราชการ ทำให้ต้องกำหนดกิจกรรมให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่เปลี่ยนแปลง

## ขั้นที่ ๓ D – Do (การดำเนินการตามแผนให้เห็นผลลัพธ์จริง)

กรมฯ มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ความสำคัญในประเด็นที่ต้องดำเนินการในช่วงเวลาดังกล่าวได้อย่างสะดวก

## ขั้นที่ ๔ C – Check (การตรวจสอบ ประเมินผล ความถูกต้องของการทำงาน)

กรมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบการประเมินทั้ง การตอบแบบวัดการรับรู้ IIT การตอบแบบวัดการรับรู้ EIT และการตอบแบบวัดการรับรู้ OIT ดังนี้

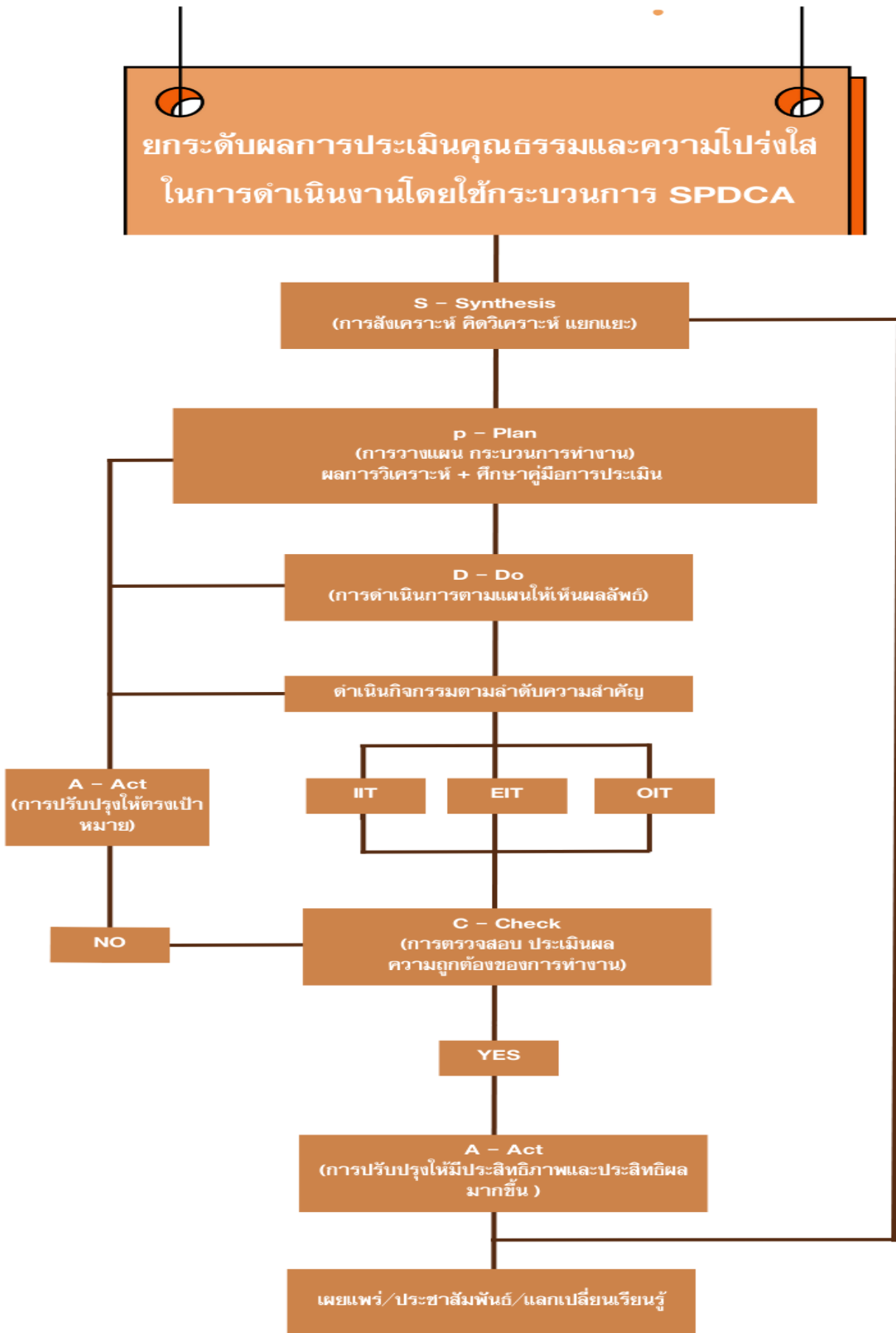
- การตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ตรวจสอบเช็คจำนวนผู้ตอบในระบบประเมิน ITAS ทุกสัปดาห์ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าตอบแบบประเมิน เพื่อให้ได้จำนวนผู้ตอบตามที่กำหนด
- การตอบแบบวัดการรับรู้ EIT เช่นกัน มีการตรวจสอบเช็คจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน EIT ทุกสัปดาห์ เพื่อจะได้ทราบจำนวนผู้ตอบว่าเป็นไปตามที่เกณฑ์กำหนดหรือไม่
- การตอบแบบวัดการรับรู้ OIT กรมฯ ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงาน และมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำข้อมูลและเผยแพร่ในเว็บไซต์กรมฯ เพื่อตอบแบบการประเมิน OIT ซึ่งมีการรวบรวมเอกสาร ตรวจสอบความถูกต้อง เผยแพร่ข้อมูลให้ตรงกับรายละเอียดตามแบบวัด OIT

โดยคณะกรรมการที่แต่งตั้งเป็นบุคลากรของแต่ละกลุ่ม/หน่วย ที่ได้รับมอบหมายในการจัดทำรายงาน OIT และเมื่อตรวจสอบพบข้อผิดพลาด กลุ่ม/หน่วย สามารถกลับไปแก้ไขรายงานของตนเองได้ ทั้งนี้ กรมฯ ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและพิจารณาผ่านคณะทำงานในการประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานฯ เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖

## ขั้นที่ ๕ A – Act (การปรับปรุง สรุปผล และนำผลมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนา วางแผนใหม่)

กรมฯ ได้ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ๒ ช่วงคือ

- ช่วงแรกเป็นการจัดทำข้อมูลรายงาน OIT เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะ โดยเป็นการปรับปรุงข้อมูลการรายงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดตัวชี้วัด ข้อ ๐๑-๐๔๓ และตามกำหนดเวลา
- ช่วงที่สอง ค้นหาจุดบกพร่อง จุดที่ต้องพัฒนา เพื่อใช้ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานที่เหมาะสม หลังจากที่คุณตรวจสอบประเมินแจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว



จากการนำกระบวนการ SPDCA มาผนวกใช้ให้สอดคล้องกับกิจกรรมในโครงการ และได้กำหนดเป้าหมายผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ให้อยู่ในระดับ AA สรุปผลได้ดังนี้

๑) การดำเนินงานตอบแบบการประเมินการรับรู้ ด้าน IIT และ EIT ดำเนินการครบและมากกว่าจำนวนที่กำหนด ภายในกำหนดเวลา สำหรับการตอบแบบประเมิน ด้าน OIT กรมฯ ได้ดำเนินการรายงานข้อมูลครบถ้วน ตามกำหนดเวลา และผลการประเมินผ่านตามเกณฑ์ทุกข้อ

๒) กรมฯ ได้ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลให้กับเจ้าหน้าที่และบุคลากรภายใน ได้แก่กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมนโยบาย NO Gift Policy เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กิจกรรมจิตอาสา เข้าวัดทำบุญ ปลูกต้นไม้ในพื้นที่หน่วยงาน และอื่นๆ ทำให้บุคลากร ได้มีความเข้าใจ ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร ปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน

\*\*\*\*\*