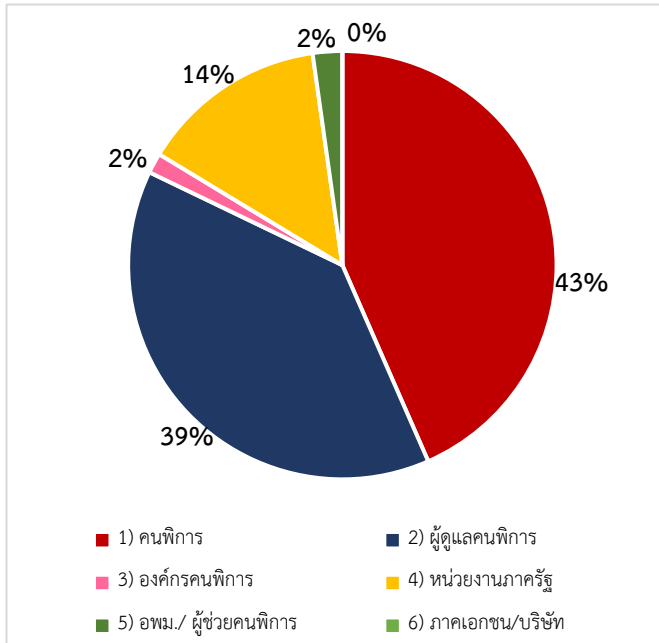
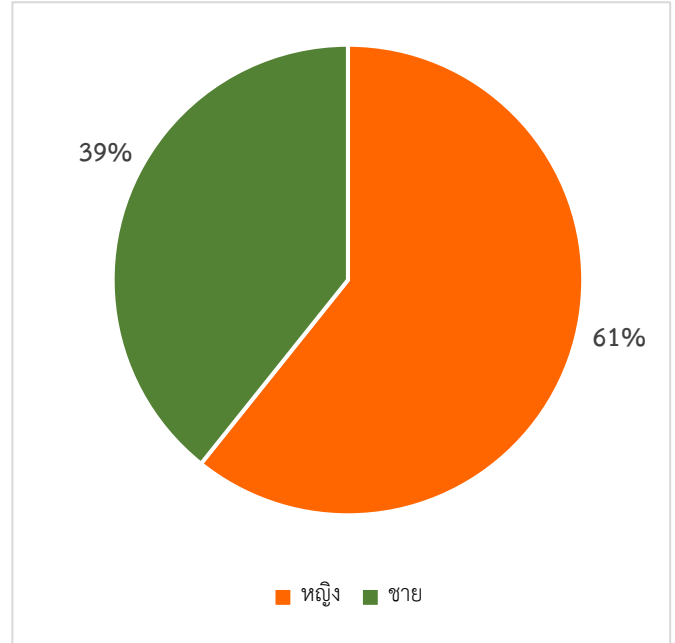


รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

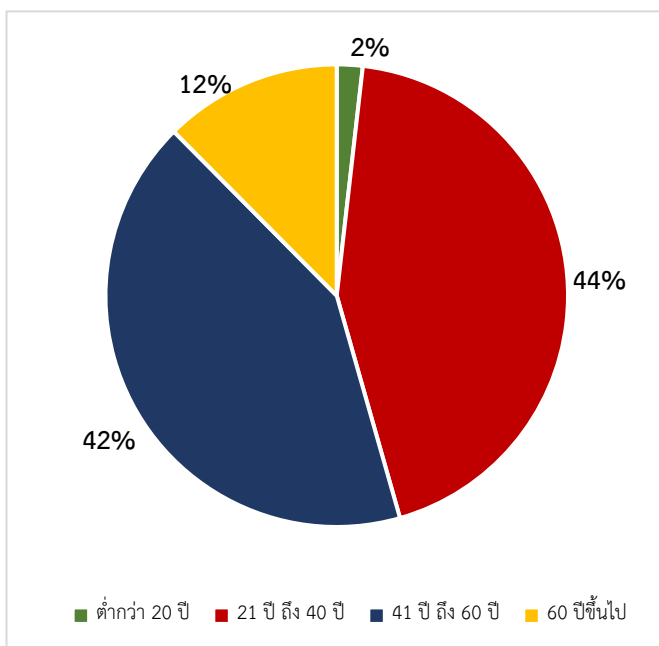
แผนภูมิแสดงร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ
 จำแนกตามประเภทผู้รับบริการ



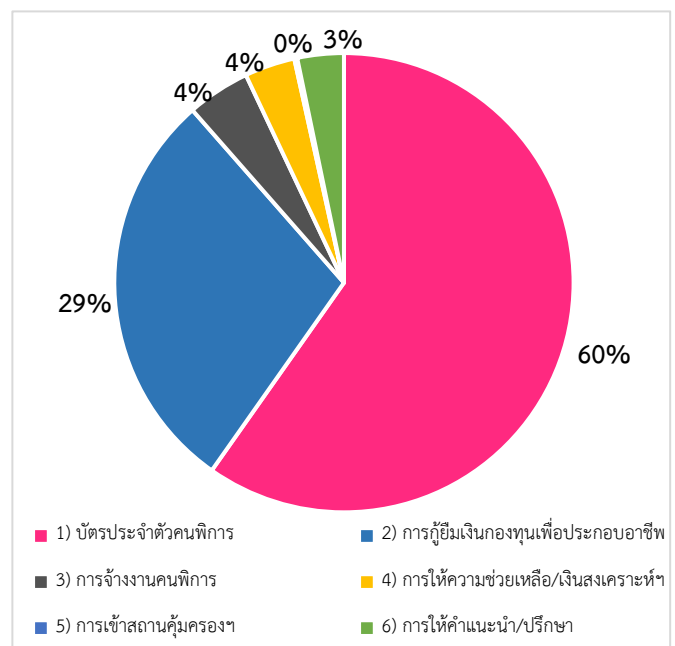
แผนภูมิแสดงร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ
 จำแนกตามเพศ



แผนภูมิแสดงร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ
 จำแนกตามช่วงอายุ



แผนภูมิแสดงร้อยละของประเภทบริการที่ผู้รับบริการมาขอรับ



ตารางแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทั่วประเทศ)

รายการประเมินความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	50.17	46.47	2.90	0.39	0.07
- ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	47.53	48.51	3.20	0.69	0.07
- ความรวดเร็วในการให้บริการ	50.03	45.73	3.82	0.35	0.07
- ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง	52.95	45.17	1.67	0.14	0.07
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	59.83	36.90	2.80	0.30	0.16
- ให้บริการด้วยความสุภาพ การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	61.36	35.72	2.50	0.21	0.21
- ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	58.79	37.53	3.27	0.35	0.07
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เอาใจใส่	59.35	37.46	2.64	0.35	0.21
3. ด้านสถานที่ตั้งและสิ่งอำนวยความสะดวก	30.23	41.43	10.89	0.76	0.02
- สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	43.02	47.26	9.10	0.56	0.07
- ห้องน้ำ	32.52	45.87	18.49	2.99	0.14
- ทางลาด	34.89	51.15	13.62	0.35	0.00
- ที่จอดรถสำหรับคนพิการ	35.16	49.34	14.87	0.63	0.00
- ป้ายและสัญลักษณ์	36.00	51.08	12.37	0.56	0.00
- การให้บริการข้อมูล	42.81	51.15	5.98	0.07	0.00
4. ความพึงพอใจในภาพรวม	60.32	36.69	2.64	0.07	0.28

ข้อเสนอแนะการให้บริการ

1. ควรปรับปรุงสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ทางลาด ป้ายบอกแผนกบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ ฯลฯ
2. ควรปรับปรุงกระบวนการออกบัตรประจำตัวคนพิการ เนื่องจากปัจจุบันยังมีความล่าช้า
3. ควรปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร การให้คำปรึกษา ฯลฯ
4. ต้องการให้มีหน่วยเคลื่อนที่สำหรับคนพิการที่มีอุปสรรคด้านการเดินทางมาใช้บริการ
5. ต้องการให้มีศูนย์บริการคนพิการเพิ่มขึ้น สามารถเข้าถึงได้ทั่วทั้งจังหวัด รวมไปถึงในระดับท้องถิ่น