



ประกาศกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โดยที่พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการติดต่อขอรับบริการโดยตรงที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติตามได้อย่างเป็นรูปธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ ของพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“แนวนโยบาย” หมายความว่า หลักการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กำหนดขึ้นและประกาศใช้งาน

“แนวปฏิบัติ” หมายความว่า ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กำหนดขึ้นและประกาศใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงและทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” (Sensitive Personal Data) หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวโดยแท้ของบุคคล แต่มีความละเอียดอ่อนและเสี่ยงต่อการถูกใช้ในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ได้แก่ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศกำหนด

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้มีสิทธิ โดยชอบด้วยกฎหมาย

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า อธิบดีกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการตามคำสั่ง หรือ ในนามของผู้ควบคุมข้อมูลตามรูปแบบการ “ขอความยินยอมจากบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูล” การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ตามวิธีการหรือมาตรการที่เหมาะสมตามที่ ผู้ควบคุมข้อมูลกำหนด ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคคลภายนอก ซึ่งเป็น ผู้มีความรู้ด้านกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เข้าใจกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลขององค์กร เข้าใจงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย มีความรู้เกี่ยวกับองค์กร และมีความสามารถที่จะสร้างวัฒนธรรมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร

“คุกกี้” หมายความว่า ไฟล์คอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก ซึ่งถูกบันทึกไว้ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือเครื่องมือสื่อสารของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ ในขณะที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานเว็บไซต์กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ข้อ ๓ แนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีสาระสำคัญ ดังนี้

(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม และจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการ ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น โดยกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจะแจ้ง ให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในแนวนโยบายนี้

(๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และให้ความสำคัญถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่จัดเก็บ

(๓) การระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีการเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้ หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล จะทำการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอม โดยกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะทำบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย



(๔) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ของ ผู้ใช้บริการ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือตามคำสั่งศาล และกำหนดให้ผู้ให้บริการภายนอก (outsourcer) เก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล ของผู้ให้บริการ โดยห้ามนำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากที่กำหนดให้ดำเนินการ

(๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การแก้ไข การทำลาย และการใช้ ข้อมูลโดยมิชอบ รวมถึงการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเป็นไปตามประกาศกรมส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(๖) การเปิดเผยเกี่ยวกับแนวนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีการดำเนินการตามแนวนโยบาย และแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยเผยแพร่ทางเว็บไซต์ [www.dep.go.th](http://www.dep.go.th) หากมีการปรับปรุง แก้ไขแนวนโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จะดำเนินการเผยแพร่ทางช่องทางดังกล่าว

กรณีที่ผู้ให้บริการต้องการตรวจรายการ ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ ของการนำข้อมูลไปใช้ ผู้ให้บริการสามารถติดต่อได้ที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ศูนย์บริการ คนพิการกรุงเทพมหานครสาขา หรือศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด

(๗) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่เจ้าของข้อมูลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยยื่นคำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ กรมส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ ศูนย์บริการคนพิการกรุงเทพมหานครสาขา หรือศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด ทั้งนี้ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้อง ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย คัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคล ภายหลังจากกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้ตรวจสอบหลักฐานที่เชื่อถือได้ซึ่งเจ้าของข้อมูลได้แสดงต่อกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแล้ว กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะบันทึกคำคัดค้านไว้เป็นหลักฐาน

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ อาจปฏิเสธคำร้องดังกล่าวได้ ในกรณีที่เป็นการปฏิเสธตามกฎหมาย หรือคำสั่งศาล หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการถูกทำให้ ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวผู้ให้บริการนั้นได้ โดยจัดทำคำชี้แจงแจ้งให้เจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลทราบ

(๘) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๔ เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถปฏิบัติตามได้อย่างเป็นรูปธรรม กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงกำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสาวสรายุภัสร์ อนุมัตริราชกิจ)

อธิบดีกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

## แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และแนวนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงกำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ดังต่อไปนี้

### ข้อ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

(ก) แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้บังคับตามแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(ข) กำหนดขอบเขตให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ใช้กับการดำเนินการใด ๆ ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ รวบรวม จัดเก็บ หรือได้รับมาตามวัตถุประสงค์เท่านั้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของผู้ใช้บริการได้ เช่นเดียวกับชื่อ ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลในที่นี้ไม่รวมถึงข้อมูลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้เป็นการทั่วไป นอกจากนี้ ยังได้ระบุขอบเขตของแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการดังกล่าวเพิ่มเติมว่าไม่ใช้กับแนวปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมิได้เกี่ยวข้องหรือสามารถควบคุมได้และไม่ใช้บังคับกับแนวปฏิบัติของบุคคลที่มีได้เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการภายนอก (outsourcer) หรือที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการไม่มีอำนาจควบคุมดูแล

(ค) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์หรือแนวนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะประกาศแจ้งให้ทราบและขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ [www.dep.go.th](http://www.dep.go.th) ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน และกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ อาจทำการปรับปรุงแก้ไขแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและความมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก่อนที่จะใช้บริการทุกครั้ง



## ข้อ ๒ การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งทางเว็บไซต์ [www.dep.go.th](http://www.dep.go.th) และกระดาษซึ่งเป็นไปตามแบบฟอร์มการให้บริการในด้านต่าง ๆ โดยข้อมูล จำเป็นที่ต้องกรอกลงไป เช่น ชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปตามภารกิจของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ แล้วนำมาแปลง ข้อมูลเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่น

ผู้ให้บริการอาจได้รับการร้องขอให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลในเวลาใด ๆ ที่ติดต่อกับกรมส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ อาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ซึ่งจะใช้ให้สอดคล้องกับแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ รวมทั้งอาจผนวกข้อมูลส่วนบุคคลนี้เข้ากับข้อมูลอื่น ๆ เท่าที่จำเป็น ตามอำนาจหน้าที่ของกรมส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ และข้อมูลที่ผนวกเข้าด้วยกันนี้ จะถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตราบเท่าที่ยังคงผนวก เข้าด้วยกันอยู่

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ให้บริการที่ส่งเรื่องร้องเรียน / ติดต่อทางเว็บไซต์ เช่น ชื่อผู้ร้องเรียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์ IP Address, Log File, User ID และคุกกี้ โดยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวของผู้ให้บริการทุกท่านที่เข้าใช้งาน เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงต่อไป

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ เช่น ชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เท่าที่ จำเป็นเพื่อใช้ในการติดต่อการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการเท่านั้น

กรณีที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ว่าจ้างให้ผู้ให้บริการภายนอก ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ เช่น การแปลงเอกสารเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การทำสำเนา เอกสาร กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะกำหนดให้ผู้ให้บริการภายนอกเก็บรักษาความลับ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ และกำหนดข้อห้ามมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ นอกเหนือจากกิจกรรมของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ แนะนำให้ผู้ให้บริการตรวจสอบ แนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ เพื่อรับทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ดังกล่าวรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล ส่วนบุคคลของผู้ให้บริการอย่างไร ทั้งนี้ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ไม่สามารถรับรอง ข้อความ หรือรับรองการดำเนินการตามที่ได้มีประกาศไว้ได้ และไม่รับผิดชอบใด ๆ หากเว็บไซต์เหล่านั้น ไม่สามารถปฏิบัติการหรือดำเนินการใด ๆ ตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่ได้ประกาศไว้

(ก) การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะติดต่อกับผู้ใช้บริการด้วยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรศัพท์ถึงผู้ใช้บริการ เพื่อตรวจสอบชื่อผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการอาจแจ้งความประสงค์ให้ติดต่อด้วยวิธีการอื่นได้ในขณะที่ทำการลงทะเบียน นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้ทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ [www.dep.go.th](http://www.dep.go.th) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ [saraban@dep.go.th](mailto:saraban@dep.go.th) หรือโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๓๕๔ ๓๓๘๘ หรือที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(ข) การใช้งานคุกกี้ (Cookies)

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกของผู้ใช้บริการในการเข้าใช้บริการของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยคุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ระบบบริการของเว็บไซต์กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ส่งไปยังโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ของผู้ใช้บริการ เมื่อผู้ใช้บริการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ คุกกี้เหล่านี้จะช่วยให้การติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการกับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเป็นไปได้อย่างปกติ โดยคุกกี้จะทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากการให้บริการในลักษณะต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งผู้ใช้บริการควรปล่อยให้คุกกี้ทำงานไปตามปกติ ซึ่งคุกกี้ดังกล่าวมิได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้บริการไม่ต้องการที่จะยอมรับคุกกี้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยังคงเข้าใช้งานเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้ แต่การทำงานบางอย่างอาจไม่ถูกต้อง หรือไม่เท่าที่ควร

(ค) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีการรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการอันเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลสถิติไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(ง) บันทึกผู้เข้าชมเว็บ (Log Files)

การให้บริการเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้าออก และระหว่างการเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่ และเวลา ของผู้ใช้บริการซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจระบุถึงแหล่งที่มาการโพสต์ หรือบุคคลที่โพสต์ได้ รวมถึงเว็บไซต์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้



(จ) สิทธิในการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ หน้าเว็บไซต์จะระบุสิทธิที่จะให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของข้อมูลที่ใช้บริการจะต้องให้ กับส่วนของข้อมูลผู้ใช้บริการที่มีสิทธิเลือกให้หรือไม่ให้ก็ได้ เช่น ข้อมูลช่องทางที่สามารถติดต่อผู้ใช้บริการได้สะดวก นอกจากนี้ มีการจัดช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสารให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะให้ข้อมูลผ่านช่องทางอื่นเพื่อเป็นทางเลือก เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงก็ได้

ข้อ ๓ การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงาน หรือองค์กรอื่น

นอกจากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแล้ว กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานรัฐ เช่น กรมการปกครอง สำนักงานประกันสังคม สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยให้หรือใช้ข้อมูลระหว่างกัน เช่น เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ ตามภารกิจของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยการจัดเก็บ รวบรวม และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่เชื่อมโยงกันนั้น กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการปฏิบัติ ตามแผนนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้ และเนื่องจากแผนนโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงานอื่นอาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้น กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการศึกษาแผนนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานเหล่านั้นด้วย

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเพื่อให้ความยินยอมล่วงหน้าก่อนทำการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานรัฐ หรือองค์กรอื่น

ข้อ ๔ การรวบรวมข้อมูลจากที่มาหลาย ๆ แห่ง

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์รวมเข้ากับข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลที่อยู่ปัจจุบันของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน สามารถให้บริการตามภารกิจของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้อย่างดียิ่งขึ้น

ข้อ ๕ การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึง หรือใช้ข้อมูล ที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เว้นแต่ กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายกำหนด เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลตามหมายศาล หรือคำสั่งศาล กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตาม

ข้อ ๖ การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเท่านั้น ทั้งนี้ กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้รวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน



กรณีที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการ ให้ออกไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น หรือนอกเหนือจากที่ระบุไว้ จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน และให้สิทธิผู้ใช้บริการเลือกสิทธิห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือวัตถุประสงค์ที่ได้รับระบุไว้ในครั้งแรก กรณีที่ผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นหรือนอกเหนือจากที่ระบุไว้แล้ว หากประสงค์จะยกเลิกการให้ความยินยอมดังกล่าว สามารถแจ้งยกเลิกได้โดยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มาที่ saraban@dep.go.th หรือโทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๓๓๘๘ หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ

ข้อ ๗ การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

กรณีที่ใช้บริการให้ข้อมูลต่าง ๆ กับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ผ่านทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และมีความประสงค์จะปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ดังกล่าวให้ถูกต้อง หรือให้เป็นปัจจุบัน สามารถติดต่อกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้ทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dep.go.th หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ข้อ ๘ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยมีการปฏิบัติ ดังนี้

(ก) เสริมสร้างความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่บุคลากรในองค์กร ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ความรู้ หรือจัดสัมมนา หรือฝึกอบรม

(ข) จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูล ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ในแต่ละลำดับชั้น และจัดให้มีการบันทึกและสำรองข้อมูลของการเข้าถึง หรือการเข้าใช้งาน ในระยะเวลาที่เหมาะสม หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ในบางกรณีอาจจะใช้การเข้ารหัส Secure Socket Layer (SSL) protocol เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการส่งผ่านข้อมูล

(ค) จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ หรือระบบสารสนเทศทั้งหมดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยเป็นไปตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(ง) กำหนดให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมและเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญหรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(จ) เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเป็นเว็บไซต์สำหรับ บุคคลทั่วไป ไม่ได้ออกแบบหรือมีเจตนาเพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ จึงใคร่ขอให้พ่อแม่ผู้ปกครองดูแล ผู้เยาว์ของท่านขณะเข้าใช้งานเว็บไซต์

ข้อ ๙ การติดต่อกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

กรณีผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับแนวนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ที่อยู่ : ๒๕๕ อาคาร ๖๐ ปี กรมประชาสงเคราะห์ ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท  
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๒๓๕๔ ๓๓๘๘

โทรสาร : ๐ ๒๓๕๔ ๕๐๒๐

E-mail : saraban@dep.go.th

เว็บไซต์ : www.dep.go.th