

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๔ เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพจากทุกภาคส่วนในการจัดทำแผน โดยพิจารณาจากสถานการณ์และแนวโน้มด้านคนพิการ และความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕-๒๕๔๙ รวมทั้งการประเมินสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของการดำเนินงานด้านคนพิการ ซึ่งได้บูรณาการกรอบแนวคิด และทิศทางในการจัดทำแผนให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐ พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๔ ตลอดจนพันธกรณีระหว่างประเทศ โดยแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๔ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการระบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริม สนับสนุนความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมเจตคติที่ดีของคนพิการ ครอบครัว และสังคมที่มีต่อความพิการและคนพิการ
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมที่ปราศจากอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของคนพิการ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติในหลักการแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๐ และให้กระทรวง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งปรากฏในแผนได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผน เพื่อให้การนำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ปรากฏในแผนฯ การติดตามและประเมินผลต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาตามแผนเพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) ได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๔ (ครึ่งแผน พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๒) โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญดังนี้ ๑) เพื่อทราบผลความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงาน ตามเป้าหมาย แนวทาง และตัวชี้วัดของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผน ฯ ในระยะครึ่งแผน พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๒ ๒) เพื่อให้ข้อเสนอแนะเป็นแนวทางในการวางแผนดำเนินงานของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิต

คนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ ๓) เพื่อสร้างเครื่องมือติดตามและประเมินผลแผนฯ ในการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงาน และองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมาย แนวทาง และตัวชี้วัด และ ๔) เพื่อจัดทำสถานการณ์และแนวโน้มด้านคนพิการ ใน พ.ศ. ๒๕๕๒ ผลการศึกษา ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนฯ ในระยะครึ่งแผน พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๒ โดยยุทธศาสตร์ที่ ๑ และ ๔ ที่ได้คะแนนค่อนข้างน้อย (คะแนนเฉลี่ย ๑.๗๑ และ ๑.๑๕) ทำให้คะแนนเฉลี่ยของทุกยุทธศาสตร์เป็นระดับปานกลางค่อนข้างน้อย (คะแนนเฉลี่ย ๑.๗๗) นอกจากนี้ ยังพบว่าปัญหาอุปสรรคของการนำแผนไปใช้ ในช่วงครึ่งแผน ฯ อาทิ ขาดการนำยุทธศาสตร์ตามแผนฯ ไปผนวกกับแผนยุทธศาสตร์หลักของแต่ละกระทรวง ฯ ในรูปแบบ Inclusive Policy หน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีงบประมาณเฉพาะเรื่องคนพิการ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างเต็มที่ ปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานด้านคนพิการ สำหรับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในช่วงครึ่งปีหลังของแผน เห็นว่าคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อจัดลำดับความสำคัญของงานที่จะต้องทำในช่วงปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔ โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของตน (Self Evaluation) ตามยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดที่กำหนดในแผนฯ เร่งรัดการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคนพิการทั้ง เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดำเนินการรณรงค์เพื่อเสริมสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการผ่านสื่อต่าง ๆ

เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๕๐-๒๕๕๔ มีความต่อเนื่องจากช่วงครึ่งแรกของแผนฯ ประกอบกับเป็นช่วงของการสิ้นสุดของแผนฯ ดังกล่าว สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๕๐-๒๕๕๔ (ระยะสิ้นสุดแผน ฯ) เพื่อการมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และการดำเนินงานด้านคนพิการในช่วงต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๑ เพื่อทราบประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดของหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔

๑.๒.๒ เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงานของหน่วยงานและองค์กรที่รับผิดชอบตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ (ระยะสิ้นสุดแผนฯ)

๑.๒.๓ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการของประเทศไทย

๑.๓ นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

คนพิการ หมายถึง บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่างๆ และมีความจำเป็นเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใด เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประกาศกำหนด

ประเภทของความพิการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ออกประกาศกระทรวง เรื่องกำหนดประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ เล่ม ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๗๗ ง โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.๒๕๕๐ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๖ ประเภท ได้แก่

๑. ความพิการทางการเห็น
๒. ความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
๓. ความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย
๔. ความพิการทางจิตใจ หรือพฤติกรรม หรือออทิสติก
๕. ความพิการทางสติปัญญา
๖. ความพิการทางการเรียนรู้

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องตามขอบเขตการดำเนินงานของแผนฯ หมายถึง หน่วยงานที่มีภารกิจหลักของหน่วยงานทั้งโดยตรงและเกี่ยวข้องตามขอบข่ายของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ และเป็นหน่วยงานที่มีกลไกที่จำเป็นก่อให้เกิดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน ๒๑ หน่วยงาน ประกอบด้วย กระทรวงการคลัง (กค.) กระทรวงการต่างประเทศและกีฬา (กท.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กระทรวงคมนาคม (คค.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) กระทรวงมหาดไทย (มท.) กระทรวงแรงงาน (รง.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) กรมประชาสัมพันธ์ (กปส.) กรมโยธาธิการและผังเมือง (ยธ.) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สธ.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) สำนักงานประมาณ (สพ.) สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ (พศ.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) องค์การด้านคนพิการ (อพก.) และคณะกรรมการประสานงานด้านคนพิการแห่งชาติ (คปพช.) ซึ่งกรณีนี้หมายถึง คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

องค์การคนพิการแต่ละประเภท หมายความว่า องค์การสมาชิกระดับชาติตามประเภทความพิการ จำนวน ๗ แห่งตามประกาศสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ เรื่องรายชื่อองค์การคนพิการแต่ละประเภทตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้แก่

๑. สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย

๒. สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย

๓. สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย

๔. สมาคมผู้ปกครองบุคคลออทิสซึม (ไทย)

๕. สมาคมเพื่อบุคคลปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย

๖. สมาคมผู้บกพร่องทางจิต

๗. สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

องค์กรด้านคนพิการ หมายถึง องค์กรของคนพิการ และองค์กรเพื่อคนพิการ

องค์กรของคนพิการ หมายถึง องค์กรที่มีคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการเป็นสมาชิก และ
กรรมการบริหารองค์กรไม่น้อยกว่าสองในสามของกรรมการทั้งหมด ตลอดจนมีอำนาจตัดสินใจในการ
ดำเนินงานเพื่อคุ้มครองสิทธิคนพิการด้วย

องค์กรเพื่อคนพิการ หมายถึง องค์กรที่มีวัตถุประสงค์หรือกิจกรรมหลักเกี่ยวกับการส่งเสริมและ
การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และมีใช้หน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ของแผน หมายถึง ยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
แห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ มี ๔ ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการระบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการส่งเสริมสนับสนุนความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ และเครือข่าย
ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการสร้างเสริมเจตคติที่ดีของคนพิการ ครอบครัวและสังคมที่มีต่อความ
พิการและคนพิการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมที่ปราศจากอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วม
ของคนพิการ

ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของแผน หมายถึง ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนา
คุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ -๒๕๕๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการระบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มี ๗ ตัวชี้วัด
ได้แก่

๑. ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานด้านคนพิการแห่งชาติ (คปพช.)

๒. ระดับความสำเร็จของระบบการบริการคนพิการตามสิทธิขั้นพื้นฐานทั้งด้านการแพทย์
การศึกษา อาชีพ และสังคมตามที่กฎหมายกำหนด อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

๓. ร้อยละคนพิการที่ได้รับสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก และความช่วยเหลืออื่นใด ล่ามภาษามือ
เอกสารอักษรเบรลล์ หนังสือเสียง กายอุปกรณ์ เครื่องช่วยคนพิการที่เกี่ยวกับการฟื้นฟูสมรรถภาพ
คนพิการและการดำรงชีวิตอิสระ

๔. ร้อยละของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคนพิการ ทั้งของภาครัฐและเอกชนที่ได้รับการ
พัฒนาสมรรถนะทุกด้านตามมาตรฐานที่กำหนดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๕. ร้อยละของงบประมาณแผ่นดินที่สนับสนุนงานด้านคนพิการ
๖. จำนวนงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
๗. ระดับความสำเร็จในการจัดระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ ที่ครอบคลุมทุกบริการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการส่งเสริมสนับสนุนความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มี ๔ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. จำนวนองค์กรด้านคนพิการทั้งเฉพาะความพิการ หรือรวมความพิการที่เป็นตัวแทนคนพิการทุกประเภทในพื้นที่ระดับต่างๆ ทุกภูมิภาค
๒. จำนวนองค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายมีส่วนร่วมทุกระดับเกี่ยวกับการวางแผนและการตัดสินใจ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิคนพิการ
๓. จำนวนองค์กรคนพิการและเครือข่ายที่บริหารจัดการตามมาตรฐานที่กำหนด
๔. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรด้านคนพิการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการสร้างเสริมเจตคติที่ดีของคนพิการ ครอบครัวและสังคมที่มีต่อความพิการและคนพิการ มี ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. จำนวนคนพิการ ครอบครัวที่มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติ
๒. จำนวนหน่วยงาน/องค์กรที่มีกิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องและสร้างสรรค์ต่อคนพิการ ความพิการ และครอบครัว
๓. จำนวนสื่อเชิงสร้างสรรค์ด้านคนพิการที่มีการเผยแพร่
๔. จำนวนคนพิการที่มีงานทำในสถานประกอบการ หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจเพิ่มขึ้น
๕. จำนวนคนพิการที่สามารถดำรงชีวิตอย่างอิสระเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมที่ปราศจากอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของคนพิการ มี ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้การจัดสภาพแวดล้อมสำหรับคนพิการเป็นนโยบายรัฐบาล และผลักดันสู่การปฏิบัติ
๒. จำนวนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสภาพแวดล้อมที่ปราศจากอุปสรรคที่ได้รับการทบทวนปรับปรุง และยกร่างใหม่
๓. จำนวนองค์ความรู้ที่มีการพัฒนาเพื่อสร้างความเข้าใจด้านการออกแบบที่เป็นสากลและเป็นธรรม (Universal Design) เพื่อการจัดสภาพแวดล้อมและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ปราศจากอุปสรรค
๔. จำนวนสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอน ด้านการออกแบบที่เป็นสากลและเป็นธรรม (Universal Design)
๕. จำนวนศูนย์ส่งเสริมและสาธิตด้านการออกแบบที่เป็นสากลและเป็นธรรม

๖. ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งหน่วยงานหรือคณะกรรมการในการติดตาม กำกับดูแล ตรวจสอบ รับข้อร้องเรียนและดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมที่ปราศจากอุปสรรค

ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามตัวชี้วัด แนวทาง/มาตรการ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔

ประสิทธิผล หมายถึง ผลลัพธ์ของการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัด แนวทาง/มาตรการ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๔

๑.๔ ขอบเขตการศึกษา

เนื้อหาในการศึกษานี้ ประกอบด้วย

๑.๔ .๑ การประเมินเป้าหมายรวมของแผน (ภาพรวมตามยุทธศาสตร์)

๑.๔ .๒ การประเมินการบรรลุเป้าประสงค์ของแผน (ภาพรวมตามยุทธศาสตร์)

๑.๔.๓ การติดตามและประเมินผลระดับแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ตามเป้าหมาย แนวทาง และตัวชี้วัดของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนฯ พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๔ (ภาพรวม) ทรัพยากรที่เป็น ปัจจัยนำเข้า แผนงาน โครงการ กิจกรรมโดยพิจารณาถึงประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ผลผลิตและ ผลลัพธ์จากการดำเนินงานนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนได้มากน้อยเพียงใด และประเมินว่าผลผลิตเป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ภายใต้มาตรการต่างๆ หรือไม่

๑.๔ .๔ ปัญหาและอุปสรรคของการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (ภาพรวม)

๑.๔ .๕ ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการวางแผนดำเนินงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ในช่วง พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐ (ภาพรวม)

๑.๕ ประโยชน์ของการศึกษา

๑ .๕.๑ ได้ทราบผลความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงานตามเป้าหมาย แนวทาง และ ตัวชี้วัดของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ (ระยะสิ้นสุดแผนฯ) ของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินการบรรลุเป้าประสงค์ของแผน

๑.๕.๒ รายงานผลการศึกษาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ (ระยะสิ้นสุดแผนฯ) ฉบับสมบูรณ์

๑.๕.๓ ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนานโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ กิจกรรมด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในช่วงระยะเวลาต่อไป

๑.๖ ข้อจำกัดในการศึกษาคั้งนี้

การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างคนพิการแต่ละประเภท จำนวน ๑,๑๑๑ ชุม จากพื้นที่ ๑๘ จังหวัด เก็บแบบสอบถามได้คืนกลับมาทั้งสิ้น ๑,๐๗๒ ชุม คิดเป็นร้อยละ๙๖.๔๙ และมีแบบสอบถามจำนวนหนึ่งไม่สมบูรณ์ ด้วยข้อจำกัดบางประการกล่าวคือ

๑.๖.๑ กลุ่มตัวอย่างเป็นคนพิการแต่ละประเภทกระจายอยู่ในพื้นที่แต่ละจังหวัดทำให้การเก็บข้อมูลยากลำบากและต้องใช้เวลา

๑.๖.๒ กลุ่มตัวอย่างเป็นคนพิการแต่ละประเภทมีข้อจำกัดในเรื่องการสื่อสารและการให้ข้อมูล คนพิการบางประเภทไม่สามารถให้ข้อมูลได้ด้วยตนเอง จำเป็นต้องให้ผู้อื่น คือ ผู้ดูแลหรือคนใกล้ชิดเป็นคนให้ข้อมูลซึ่งข้อความบางข้อผู้ให้ข้อมูลที่ไม่ใช่คนพิการเอง ไม่สามารถตอบแทนได้ เช่น ข้อคำถามที่เป็นความคิดเห็นระดับความพึงพอใจ

๑.๖.๓ แบบสอบถามถูกออกแบบเป็นภาพรวม สำหรับคนพิการทุกประเภท ดังนั้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพิการไม่เหมือนกัน จึงไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้ทุกข้อ

๑.๖.๔ การเก็บข้อมูลครั้งนี้ต้องดำเนินการผ่านผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายหลายระดับ กล่าวคือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) ประสานความร่วมมือพัฒนาสังคมและความมั่นคงมนุษย์ (พมจ.) ทั้ง ๑๘ จังหวัด ซึ่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการประสานอาสาสมัครหรือผู้เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่เป็นผู้เก็บข้อมูลจากคนพิการหรือผู้ดูแลหรือผู้ใกล้ชิดเป็นคนให้ข้อมูล

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทำให้การดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณไม่เป็นไปตามแผนการส่งคืนแบบสอบถามล่าช้า ได้แบบสอบถามคืนมาไม่ครบถ้วน การตอบข้อความไม่สมบูรณ์ครบถ้วน แม้จะได้มีการติดตามการส่งคืนแบบสอบถามอย่างต่อเนื่องจนหมดเวลา เนื่องจากต้องสรุปผลการติดตามมีการตรวจสอบการสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งในระดับพื้นที่และโดยทีมวิจัยในส่วนกลาง