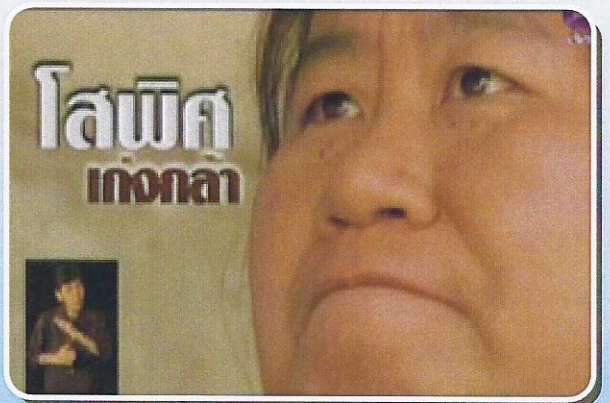




รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์  
เรื่อง

การพัฒนาาระบบบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต  
คนพิการ : การจัดการรายได้และผลประโยชน์



**Final Report**

**The Development of Administrative System of  
the Fund for Empowerment of Persons with  
Disabilities : Income and Benefit Generation**

เสนอต่อ

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)

โดย...มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

เรื่อง

การพัฒนาระบบบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

คนพิการ : การจัดการรายได้และผลประโยชน์

เสนอต่อ

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โดย

มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ

นายสุภรธรรม มงคลสวัสดิ์

หัวหน้าโครงการ

นางสาวปัทมา ทองस्ता

นายจุมพต เหลืองศุภภรณ์

นักวิจัย

## คำนำ

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาระบบบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ: การจัดการรายได้และผลประโยชน์” เกิดขึ้นจากนโยบายของสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ เพื่อให้ได้รูปแบบในการจัดการรายได้และผลประโยชน์ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และเพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ให้เกิดการมีส่วนร่วมของสังคมต่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงปฏิบัติการจัดรายการทางโทรทัศน์

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ นายอิสสระ สมชัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ นางพนิตา กำภู ณ อยุธยา ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และนางกิ่งแก้ว อินหว่าง เลขาธิการสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ที่กรุณาบริจาคเงินบริจาคในรายการและเสนอข้อมูลในสาระสำคัญของกองทุน พร้อมด้วยพิธีกร ๒ ท่านคือ นางสุวิภา กุลตั้งวัฒนา และนายวรรณระ กัมทรทิพย์ รวมทั้งแขกรับเชิญในรายการโทรทัศน์ พลเอกพิศาล วัฒนวงษ์คีรี รองศาสตราจารย์สุณีย์ สินธุเดชะ นางสาวสุนิสา สุขบุญสังข์ นางสาวสายสุณีย์ จีระนะ นายสมชาย ดวงแก้ว เด็กชายทฤษฎี ดิษสร และคุณตาคุณยาย และนักศึกษา มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

ขอขอบคุณ นายแพทย์พลเดช ปิ่นประทีป ศาสตราจารย์วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์ นายชินชัย ชีใจริญ นายสุกิจ อุทินทุ นายภาณุมาศ สุขอัมพร และนายไมค์ แลงคาสเตอร์ ที่ได้สละเวลาให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และคำแนะนำเกี่ยวกับการระดมทุนที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ บริษัท เจเอสแอล โภภอล มีเดีย จำกัด ที่สนับสนุนการผลิตรายการ และสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการระดมทุนสำหรับกองทุนฯ ธนาคารกรุงไทย ที่สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเจ้าหน้าที่ในการบันทึกรายละเอียดการจัดรายการโทรทัศน์ เพื่อการสรุปรายการทางบัญชีในการบริจาค และ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ที่สนับสนุนโทรศัพท์อัตโนมัติ ๓๐ คู่สาย

ขอขอบคุณ สมาคมพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย สมาคม ชมรม มูลนิธิ ผู้นำคนพิการ หน่วยงานและประชาชนที่กรุณาให้การสนับสนุนการจัดรายการโทรทัศน์และร่วมบริจาคเงินสมทบเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และกลุ่มผู้บริจาคทุกท่าน ที่ได้ร่วมกันบริจาคเงินเข้ากองทุนฯ เพื่อที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้มีการประกอบอาชีพ

นอกเหนือจากหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้นแล้วนั้น การวิจัยครั้งนี้จะประสบผลสำเร็จลุล่วงไม่ได้ หากไม่ได้รับความช่วยเหลือ และเสียสละเวลาในการให้ข้อมูลจากการจัดรับฟังข้อคิดเห็นต่างๆ จากนายเอกสิทธิ์ วิโรจน์สกุลชัย นายภาณุมาศ สุขอัมพร และ นางสาววิจิตา



(๒)

รชตะนันท์กุด และผู้เข้าร่วมจากหน่วยงานราชการ หน่วยงานที่ทำงานด้านคนพิการ บุคลากรจากกองบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ทีมงานวิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความกรุณาด้วยดีเป็นอย่างสูง

คณะวิจัย

กันยายน ๒๕๕๓



## PREFACE

The study on “the Development of Administrative System of the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities : Income and Benefit Generation” was conducted in accordance with the policies of the National Office for Empowerment of Persons with Disabilities with the objective of finding a model of income and benefit generation for the Fund and to publicize the administration and implementation of the Fund as well as to increase social participation on the Fund. In accordance with this policy and objective, an action-based research study on the fund raising activity on a television program was done.

The research team would like to express our appreciation on the great support from Mr. Issara Somchai, Minister of Social Development and Human Security, Ms. Panita Kambhu Na Ayutthaya, Permanent Secretary, Ministry of Social Development and Human Security and Ms. Kingkaew Inwang, Secretary-General of the National Office for Empowerment of Persons with Disabilities for their donations during the television program and their substantial information on the Fund, masters of ceremony of the program: Ms. Surivipa Kultangwattana and Mr. Wattana Kamthornthip and distinguished guests of the program, General Pisarn Wattanawongkiri, Assoc. Prof. Sunee Sinthudeja, Ms. Sunisa Sukbungsang, Ms. Saisunee Jana, Mr. Somchai Duangkaew, Mr. Trisdee Dissorn and his grandparents and students from Rattana Bundit University (RBAC).

We would like to express our sincere thanks to Dr. Poldej Pinprateep, M.D., Professor Wiriya Namsiriphongphan, Mr. Chinchai Checharoen, Mr. Sukit Udindu, Mr. Panumas Sukamporn and Mr. Mike Lancaster for the contribution of their time on the interviews and very useful opinions and suggestions they made on the fund raising activities.

Also special thanks to JSL Global Media Co., Ltd. for the support on the program production, Modern Nine TV, Mass Communication Organization of Thailand (MCOT) for allowing the program to be broadcasted on their channel, Krungthai Bank for providing computers and staff during the program and their responsibilities on the account of the donated money made during the program, Telephone Organization of Thailand (TOT) for providing 30 telephone lines during the program.

We also want to thank you Council of Disabled People of Thailand, disabled people's associations, clubs and foundations, leaders of persons with disabilities, organizations and individuals who supported the program and donated to the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities.

Aside from the above mentioned organizations and individuals, our great supporters include Mr. Ekasith Wirojskulchai, Mr. Panumas Sukamporn, Ms. Vijita Ratchatanuntikul and other government officials from Division of the Administration of Fund for Empowerment of Persons with Disabilities and other disability related offices and organizations.

The Research Team  
September 2010



## บทสรุปผู้บริหาร

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เริ่มดำเนินการเมื่อปี ๒๕๓๖ เดิมชื่อ "กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ" จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ.๒๕๓๔ มาตรา ๑๗ ต่อมาได้เปลี่ยนมาเป็น "กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ" ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.๒๕๕๐ มาตรา ๒๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนสำหรับการใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ การส่งเสริมและดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ช่วยเหลือคนพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การศึกษาและการประกอบอาชีพของคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ

จากการดำเนินงานของกองทุนฯ ดำเนินงานตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๖ ถึง ณ สิ้นเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ กองทุนมีรายได้จาก ๔ ช่องทางรวมเป็นรายได้ของกองทุนจำนวนทั้งสิ้นประมาณ ๑,๓๐๐ ล้านบาท ดังต่อไปนี้ (๑) เงินจากสถานประกอบการที่ไม่รับคนพิการเข้าทำงานร้อยละ ๖๕ หรือประมาณ ๘๔๒ ล้านบาท (๒) เงินอุดหนุนจากรัฐบาลร้อยละ ๓๓ หรือ ๔๓๐ ล้านบาท (๓) ดอกเบี้ยรับคิดเป็นร้อยละ ๒ หรือประมาณ ๒๗.๓ ล้านบาท และ (๔) เงินรับบริจาคเพียงร้อยละ ๐.๐๓ หรือประมาณ ๔๔๗,๐๐๐ บาท

ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.๒๕๕๐ "กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ" ได้เพิ่มที่มาของรายได้ของกองทุนฯ นอกเหนือจากเงินจากสถานประกอบการและเงินอุดหนุนจากรัฐ ได้แก่ เงินรายได้จากการออกสลาก รายได้บางส่วนจากภาษีของสินค้าและบริการที่เป็นสาเหตุแห่งความพิการ รวมถึงการหารายได้หรือผลประโยชน์ด้วยการจัดกิจกรรมหรือการนำทรัพย์สินในลงทุนอีกด้วย ซึ่งแต่ละแนวทางอยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในการเพิ่มรายได้ให้กองทุน

เพื่อเป็นการพัฒนาระบบบริหารกองทุน ในแง่ของการจัดหารายได้และผลประโยชน์ สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ได้มีนโยบายค้นหาแนวทางใหม่เพื่อจัดหารายได้ให้กองทุนซึ่งวิธีการหนึ่งคือที่ได้รับความนิยมคือการจัดรายการโทรทัศน์ จึงได้มอบหมายให้คณะผู้วิจัยทำการศึกษาเชิงปฏิบัติการโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ (๑) เพื่อศึกษาเชิงปฏิบัติการในจัดหารายได้และผลประโยชน์เข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (๒) เพื่อให้ได้รูปแบบในการจัดหารายได้และผลประโยชน์ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และ (๓) เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ให้เกิดการมีส่วนร่วมของสังคมต่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

การศึกษานี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาจากเอกสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ ในประเด็นการศึกษาเกี่ยวกับกองทุนที่มีการจัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย รายได้



(๖)

และการระดมทุนของกองทุน การศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการหารายได้และผลประโยชน์ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการร่วมกับกองทุนอื่น การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-dept Interview) ผู้มีประสบการณ์ในการระดมทุนหรือการจัดรายการโทรทัศน์เพื่อการระดมทุน รวมถึงผู้มีประสบการณ์งานด้านการพัฒนา จำนวน ๖ คน

นอกจากนี้ยังมีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และการมีส่วนร่วมของสังคมต่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ทั้งในแง่การให้บริการกองทุนและการขอกู้ยืมเงินหรือการสนับสนุนโครงการเพื่อคนพิการ รวมทั้งโฆษณาเชิญชวนผู้สนใจบริจาคเงินเข้ากองทุน ทั้งนี้การประชาสัมพันธ์และการโฆษณาได้ออกอากาศหลายช่องทาง ได้แก่ รายการเจาะใจ ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๕ รายการตะลุยมิติสุข ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ TNN 2 และรายการเคียงป่าเคียงไหล่ ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์วิทยุแห่งประเทศไทย สทท. ๑๑ (NBT) ทั้งนี้ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๕๓

จุดสำคัญของการศึกษาคือการจัดรายการโทรทัศน์การกุศล รายการ “ความสุขจากใจ คนไทยรักกัน” ทางสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ (ช่อง ๙ อสมท.) ซึ่งบันทึกเทปวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๓ และออกอากาศในวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๓ ช่วงเวลา ๒๒.๑๕ - ๒๓.๐๕ น. โดยนำเสนอผลงานของการใช้เงินกองทุนให้เห็นเป็นรูปธรรม สิทธิประโยชน์ของคนพิการและครอบครัวจากกองทุนนี้ ประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับสังคมในภาพรวม ผู้ชมทางบ้านสามารถโทรศัพท์เข้ารายการเพื่อบริจาคหรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนได้ หลังจากการรวบรวมข้อมูลและบันทึกเทปรายการแล้วมีการจัดสัมมนาเพื่อนำเสนอผลการศึกษาและรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและทำการสรุปผลการศึกษาวិจัย

## ผลการศึกษา

ผลการศึกษางานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ : การหารายได้และผลประโยชน์” โดยจะเน้นประเด็นการหารายได้และผลประโยชน์ รูปแบบการจัดรายการโทรทัศน์การกุศลเพื่อหารายได้และผลประโยชน์ และการรับรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของสังคมต่อการดำเนินงานของกองทุน สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะมีดังต่อไปนี้

### ๑. การหารายได้และผลประโยชน์

การหารายได้และผลประโยชน์สำหรับกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจากการศึกษามีข้อค้นพบสำคัญที่ควรพิจารณาในการหารายได้และผลประโยชน์ของกองทุนหรือองค์กรดังต่อไปนี้



๑.๑ กองทุนของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย เช่น กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม กองทุนคุ้มครองเด็ก กองทุนผู้สูงอายุ กองทุนส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาสำหรับคนพิการ เป็นต้น กองทุนเหล่านี้รัฐได้จัดสรรงบประมาณอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี อาจมีบ้างที่ไม่มี การจัดสรรงบประมาณให้หรือจัดสรรให้แต่ไม่เพียงพอ ดังนั้นการจัดหารายได้และผลประโยชน์จึงควรเน้นให้ผู้บริหารระดับนโยบายเห็นความสำคัญของการจัดสรรงบประมาณให้กองทุนอย่างเพียงพอ

กรณีกองทุนของรัฐมีรายจ่ายมากและงบประมาณที่รัฐอุดหนุนให้ไม่เพียงพอ ควรพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายให้กองทุนมีแหล่งรายได้จากระบบภาษีหรือแหล่งรายได้เฉพาะที่ไม่เป็นการรบกวนเงินบริจาคจากประชาชน ซึ่งกฎหมายที่ออกใหม่ๆ ได้กำหนดแหล่งรายได้เฉพาะเหล่านี้ไว้ เช่น กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพและสถานีโทรทัศน์ ทีวีไทย (Thai PBS) มีรายได้หลักจากภาษีสรรพสามิตสุราและภาษียาสูบ กองทุนส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาสำหรับคนพิการ สามารถหารายได้จาก การออกสลากหรือการจัดกิจกรรม หรือจากภาษีของสินค้าและบริการที่เป็นสาเหตุแห่งความพิการ กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนมีรายได้หลักจากการประมูลเลขทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น

เหตุผลสำคัญที่กองทุนของรัฐควรเน้นการจัดหารายได้และผลประโยชน์จากเงินงบประมาณ จากระบบภาษี หรือกิจกรรมเฉพาะ โดยไม่เน้นการระดมทุนจากประชาชน เนื่องจากกองทุนเหล่านี้เป็นกองทุนใหญ่ระดับชาติ มีกฎหมายและกลไกรองรับที่ชัดเจน หากองค์กรระดับชาติเหล่านี้จัดระดมทุนจากประชาชนมากก็จะทำให้องค์กรเล็กๆ ไม่สามารถหารายได้อย่างเพียงพอ

อย่างไรก็ตามอีกแนวทางหนึ่งที่น่าสนใจควรมีการศึกษาเพิ่มเติมหรือทดลองปฏิบัติคือ การระดมทุนร่วมกันของกองทุนระดับชาติร่วมกับกองทุนหรือองค์กรสาธารณะประโยชน์ ยกตัวอย่าง เช่น กองทุนคุ้มครองเด็กร่วมกับองค์กรสาธารณะประโยชน์ด้านเด็กจัดกิจกรรมระดมทุนประจำปี หลังจากนั้นจัดสรรให้ทุกองค์กรตามเนื้องานและเกณฑ์การสนับสนุนที่กำหนด เป็นต้น

๑.๒ กองทุนขององค์กรสาธารณะประโยชน์ ส่วนมากเป็นองค์กรขนาดเล็กและมีวัตถุประสงค์เฉพาะ สำหรับองค์กรขนาดใหญ่ส่วนมากจะได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากต่างประเทศ อย่างไรก็ตามการสนับสนุนจากต่างประเทศในทุกเรื่องมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากอัตราความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยไม่อยู่ในฐานะของประเทศยากจนที่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากต่างประเทศ ดังนั้นรายได้และผลประโยชน์ขององค์กรสาธารณะประโยชน์เหล่านี้โดยส่วนมากมาจากเงินบริจาค การขอรับการอุดหนุนจากรัฐหรือกองทุนของรัฐ รวมถึงการจัดกิจกรรมระดมทุน เช่น การจัดรายการโทรทัศน์ จัดการแสดงดนตรี หรือกิจกรรมอื่นๆ เป็นต้น

หากกองทุนของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายจัดกิจกรรมระดมทุน จะส่งผลกระทบต่อกองทุนขององค์กรสาธารณะประโยชน์ เนื่องจากผู้บริจาคได้รับสิทธิทางภาษีหรือการสร้างสายสัมพันธ์



กับหน่วยงานของรัฐมากกว่าองค์กรสาธารณะประโยชน์ขนาดเล็ก ดังนั้นการจัดหารายได้และผลประโยชน์ขององค์กรสาธารณะประโยชน์จะต้องหาเทคนิควิธีให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และการดำเนินงานขององค์กร เริ่มตั้งแต่การกำหนดเป้าหมาย งบประมาณ และมีระบบบัญชีที่น่าเชื่อถือ มีผลงานที่เป็นประโยชน์ เพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนจากแหล่งทุน โดยองค์กรสาธารณะประโยชน์ขนาดเล็กอาจจะรวมตัวกันหรือร่วมกับกองทุนของรัฐในระดับชาติ เพื่อจัดกิจกรรมหารายได้และผลประโยชน์ร่วมกัน วิธีการเช่นนี้จะทำให้องค์กรทุกภาคส่วนสามารถดำเนินกิจการได้อย่างต่อเนื่อง

**๑.๓ กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ** ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้แสดงเจตนารมณ์ที่จะให้กองทุนนี้สามารถตอบสนองความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในทุกมิติ ครอบคลุมทุกประเภท ความพิการ ผู้ดูแลคนพิการและผู้ที่เกี่ยวข้อง องค์กรด้านคนพิการ องค์กรสาธารณะประโยชน์ ภาคธุรกิจ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานอื่นๆ อีกทั้งการจัดสรรจะต้องมีความทั่วถึงและเป็นธรรม มีการกระจายสู่ต่างจังหวัดและกระจายสู่ท้องถิ่นทั่วประเทศ

เมื่อมีรายจ่ายเพิ่มขึ้นย่อมต้องมีรายได้มากขึ้นด้วยเช่นกัน ตามกฎหมายได้กำหนดช่องทางของรายได้ไว้ นอกจากเงินงบประมาณและเงินอุดหนุนจากรัฐ เช่น รายได้บางส่วนจากภาษีของสินค้าและบริการที่เป็นสาเหตุแห่งความพิการ รายได้จากการขายการลงทุนหรือการหาประโยชน์จากทรัพย์สินของกองทุน รายได้จากการออกสลากหรือจากการจัดกิจกรรม ที่ผ่านมารายได้หลักของกองทุนนี้มาจากเงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการส่งเข้ากองทุนในกรณีที่ไม่มีคนพิการเข้าทำงานตามที่กฎหมายกำหนด

การจัดรายการโทรทัศน์การกุศลเพื่อระดมทุนเข้ากองทุนซึ่งบันทึกเทปในวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๓ และออกอากาศในวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๓ เป็นการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนดให้สามารถทำได้และผู้ที่เกี่ยวข้องส่วนมากเห็นว่าเป็นสิ่งที่ดีและมีประโยชน์ นอกจากเงินรายได้ประมาณ ๒.๕ ล้านบาท ยังได้การมีส่วนร่วมของบุคคลต่างๆ ต่อการดำเนินงานของกองทุนและการมีส่วนร่วมสนับสนุนงานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

อย่างไรก็ตามบางส่วนได้ทักท้วงว่ากองทุนนี้เป็นกองทุนของรัฐและเป็นกองทุนระดับชาติ ไม่ควรระดมทุนซึ่งเป็นการแย่งทรัพยากรจากองค์กรสาธารณะประโยชน์ขนาดเล็กนับว่าเป็นสิ่งที่ควรได้รับการพิจารณา หรือในทางกลับกันหากกองทุนร่วมกับองค์กรสาธารณะประโยชน์ด้านคนพิการ ช่วยกันจัดกิจกรรมระดมทุนและมีการจัดสรรงบประมาณให้องค์กรเล็กๆ เหล่านั้นนำไปใช้เพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ก็จะเป็นความร่วมมือร่วมใจที่น่ารักและควรได้รับการสนับสนุน



ด้านการจัดหารายได้และผลประโยชน์ของกองทุนหากพิจารณาเฉพาะส่วนของเงินที่ นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการส่งเข้ากองทุน คำนวณเพียงร้อยละ ๔๐ ของจำนวนสถาน ประกอบการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมด กองทุนจะมีรายได้ปีละ ๙๓๒ ล้านบาท รวมกับเงิน อุดหนุนจากรัฐบาลและรายได้อื่นๆ กองทุนจะมีเงินรายได้มากกว่าปีละ ๑,๐๐๐ ล้านบาท

ยิ่งไปกว่านั้นหากมีการผลักดันให้กองทุนมีรายได้จากภาษีของสินค้าและบริการที่เป็น สาเหตุแห่งความพิการและจากการออกสลาก เงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจะ มีรายได้ปีละไม่ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ ล้านบาท สามารถจัดสรรไปยังคนพิการทั่วประเทศตามเจตนารมณ์ใน การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ทั้งนี้คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนควรจัดทำประมาณ การความจำเป็นในการใช้จ่ายเงินกองทุนและจัดสรรให้ทุกภาคส่วนอย่างเพียงพอเพื่อการทำงานเชิง ยุทธศาสตร์ในภาพรวมของประเทศ

การจัดหารายได้และผลประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นกองทุนของรัฐหรือองค์กรสาธารณะประโยชน์ ล้วนมีจุดมุ่งหมายที่จะนำเงินไปใช้เพื่อประโยชน์ของสาธารณะหรือเพื่อประชาชน สิ่งที่ควรให้ ความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันคือการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการกองทุนทั้งในแง่ การหารายได้และการใช้จ่ายเงินกองทุน ควรมีการพัฒนาระบบกลไกและกระบวนการทำงานของ กองทุนเพื่อเสริมพลังอำนาจ (Empowerment) ให้ประชาชนแต่ละกลุ่มเป้าหมายมีความเข้มแข็ง สามารถ บริหารจัดการเงินกองทุนเพื่อกลุ่มเป้าหมายของตนเองและเชื่อมโยงเพื่อประโยชน์สาธารณะได้

สิ่งที่ท้าทายยิ่งคือในระยะยาวกองทุนควรโอนออกจากระบบราชการสู่การเป็นองค์การมหาชน หรือรูปแบบอย่างใดอย่างหนึ่งที่บริหารจัดการโดยภาคประชาชน ซึ่งมีคนพิการหรือผู้แทนจาก หน่วยงานของคนพิการและหน่วยงานเพื่อคนพิการเป็นองค์ประกอบสำคัญ ทั้งนี้บทบาทของรัฐควร ค่อยๆ ลดลงจากผู้บริหารจัดการเป็นผู้สนับสนุนทางนโยบาย งบประมาณ และระบบกฎหมาย โดย กำหนดระยะเวลาของการพัฒนาให้ชัดเจน

## ๒. รูปแบบการจัดหารายได้และผลประโยชน์

การจัดหารายได้และผลประโยชน์สามารถทำได้หลายรูปแบบ แต่ในทางทฤษฎีและข้อคิดเห็น จากผู้ทรงคุณวุฒิและวงสัมมนาต่างเห็นพ้องกันว่า ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับจะต้องเป็น ความสัมพันธ์ที่เอื้อเพื่อหรือให้ซึ่งกันและกัน ไม่ใช่ความสัมพันธ์ที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นผู้ให้เพียงฝ่าย เดียว แต่การให้หรือรับนี้มีหลากหลายรูปแบบไม่ว่าเป็นเรื่องเงิน ความสุข ความสบายใจ ชื่อเสียง เกียรติยศ สิทธิทางภาษี คะแนนเสียงหรือความนิยมทางการเมือง ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายควรคำนึงถึง หลักการขั้นพื้นฐานเหล่านี้ทุกครั้งที่คิดถึงรูปแบบหรือกิจกรรมในการจัดหารายได้และผลประโยชน์

รูปแบบในการจัดหารายได้และผลประโยชน์หรือการระดมทุนมีหลากหลายมาก กองทุนหรือ องค์กรสาธารณะประโยชน์จะต้องเลือกให้สอดคล้องกับสถานะและศักยภาพของตนเอง ดังนั้น



(๑๐)

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดให้ใช้รูปแบบการจัดรายการโทรทัศน์การกุศลโดยได้มีการบันทึกเทปในวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๓ และออกอากาศวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๓ จากการศึกษาสามารถสรุปการจัดรายการโทรทัศน์เพื่อการหารายได้และผลประโยชน์ได้ดังต่อไปนี้

**๒.๑ รายการโทรทัศน์เป็นการสร้างความตระหนักรู้** โทรทัศน์เป็นสื่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเลือกที่จะชมหรือไม่ก็ได้ เป็นสื่อที่ทรงพลังเนื่องจากคนจำนวนมากสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง สามารถนำเสนอให้ประชาชนรับรู้สิ่งที่ต้องการนำเสนอได้ทั้งภาพและเสียง นอกจากนั้นยังสามารถเปิดโอกาสให้ประชาชนสื่อสารย้อนกลับไปยังรายการหรือผู้ส่งสารได้ด้วย ดังนั้นสื่อโทรทัศน์จึงสามารถใช้เพื่อสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) ได้เป็นอย่างดี ส่วนการเชิญชวนให้ประชาชนบริจาคเงินในรายการนั้นเป็นผลพลอยได้ ซึ่งมีปัจจัยแวดล้อมอื่นอีกเป็นจำนวนมากที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชนในการแสดงความจำนงร่วมบริจาคเงินในรายการ

**๒.๒ การผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ** การสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์ควรมีข้อดีในการผลิตรายการ ซึ่งจะมีบริบทหรืออารมณ์ของสังคมที่แตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลา ผู้ผลิตรายการที่มีประสบการณ์จะสามารถวางโครงของรายการได้อย่างเหมาะสมลงตัว ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาสาระของรายการ วิธีการนำเสนอ ผู้นำเสนอ ภาพ แสง สี เสียง ทั้งนี้เนื่องจากผู้ชมรายการสามารถเปลี่ยนช่องไปชมรายการอื่นได้ทุกเมื่อ หากการนำเสนอไม่น่าสนใจก็จะมีผู้ชมรายการลดน้อยลงไป

การผลิตรายการที่จะทำให้เกิดความน่าสนใจต้องคำนึงถึงองค์ประกอบหลายประการ แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดคือต้องตอบคำถามให้ได้ว่าสิ่งที่ต้องการสร้างความตระหนักรู้ให้เกิดขึ้นต่อผู้ชมรายการนั้นคืออะไร เพื่ออะไร การจัดรายการโทรทัศน์การกุศลต้องทำให้ผู้ชมรู้สึกถึงความสำคัญของการรณรงค์นั้นๆ และเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในเรื่องนั้นๆ

นอกจากนั้นจะต้องพิจารณาถึงสถานีโทรทัศน์ที่ออกอากาศ เวลาและระยะเวลา รวมถึงอารมณ์ของสังคมและการนำเสนอของสถานีโทรทัศน์อื่น สื่อหรือกิจกรรมอื่น ในช่วงระยะเวลาเดียวกันอีกด้วย

**๒.๓ การหารายได้และผลประโยชน์ผ่านทางรายการโทรทัศน์** ในระยะเวลาที่ออกอากาศรายการโทรทัศน์การกุศล นอกจากผู้ผลิตรายการจะต้องทำให้ผู้ชมรายการรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญขององค์กรหรือประเด็นที่นำเสนอ เพื่อให้ผู้ชมรายการตัดสินใจร่วมสนับสนุนหรือบริจาคเงินกับทางรายการ ในกระบวนการจัดหารายได้จะต้องมีการทำงานมากไปกว่านี้ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้



(๑) ควรมีคณะกรรมการระดมทุน โดยประธานเป็นผู้มีบารมีและพร้อมที่จะทำหน้าที่ในการระดมทุน พร้อมด้วยกรรมการที่มาจากหลากหลายสาขาอาชีพที่สามารถชี้ช่องทางหารายได้ และมีสายสัมพันธ์กับแหล่งทุนต่างๆ

(๒) การเตรียมงานควรมีระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือน หรือจัดเตรียมแบบปีต่อปี มีวันเวลาและสถานีโทรทัศน์ที่จะออกอากาศอย่างแน่นอน ไม่มีเงื่อนไขสัญญาที่ทำให้เกิดข้อจำกัดหากมีเหตุต้องเปลี่ยนแปลงการออกอากาศ

(๓) รายการโทรทัศน์เป็นเพียงสื่อหนึ่ง แต่การจัดกิจกรรมหารายได้และผลประโยชน์สามารถใช้กิจกรรมและสื่อที่หลากหลายควบคู่กันไปได้ เช่น การจัดนิทรรศการเคลื่อนที่ การฉายภาพยนตร์ การแสดงดนตรี เป็นต้น ควรมีการประชาสัมพันธ์และการตลาดเข้ามาเสริมทีม เพื่อวางยุทธศาสตร์การสื่อสารและการระดมทุนให้เป็นเนื้อเดียวกัน ได้แก่ การส่งจดหมายเชิญชวนก่อนการออกอากาศรายการโทรทัศน์ การโทรศัพท์หรือส่งข้อความสั้น (SMS) เชิญชวนชมรายการและบริจาคเงินร่วมสมทบ การใช้เว็บไซต์หรือเครือข่ายทางสังคมบนอินเทอร์เน็ต Facebook หรือ Twitter เป็นต้น

**๒.๔ การติดตามผลและการมีส่วนร่วมหลังการจัดรายการโทรทัศน์** ภายหลังจากจัดรายการโทรทัศน์จะต้องมีทีมติดตามผลไม่ว่าจะเป็นการประสานเรื่องการรับโอนเงินที่มีผู้แจ้งความจำนงไว้ การออกไปเสิร์ฟรับเงินและทำหนังสือขอบคุณ เป็นต้น แต่สิ่งที่สำคัญมากไปกว่านั้นก็คือการสื่อสารกับผู้บริจาคเงินเข้ากองทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเป็นหุ้นส่วนและการสนับสนุนซึ่งกันและกันในระยะยาว

### ๓. การรับรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของสังคมต่อการดำเนินงานของกองทุน

รายการโทรทัศน์ที่สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของสังคมต่อการดำเนินงานของกองทุน นอกจากรายการ “ความสุขจากใจ คนไทยรักกัน” ที่ออกอากาศในวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๓ แล้ว ยังมีรายการ “เจาะใจ” รายการ “เคียงบ่าเคียงไหล่” และโฆษณาสั้น ๓๐ วินาที ออกอากาศทั้งทางช่อง ๑๑ และสถานีโทรทัศน์ TNN 2 รายการเหล่านี้สามารถสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของสังคมต่อการดำเนินงานของกองทุนได้ แต่สิ่งเหล่านี้จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายสำคัญอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานประกอบการที่ต้องจ่ายเงินเข้ากองทุน คนพิการและครอบครัว หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนทั่วไป

การที่สถานประกอบการเพียงร้อยละ ๓๙ ปฏิบัติตามกฎหมายถือว่าน้อยมากในขณะที่ร้อยละ ๖๑ ละเลยต่อความรับผิดชอบใดๆ นอกจากนั้นสถานประกอบการร้อยละ ๑๙ ที่จ่ายเงินเข้ากองทุนก็ไม่ค่อยได้รับทราบถึงการใช้เงินกองทุน ดังนั้นการใช้เงินกองทุนในเรื่องใดๆ ก็ตามควรมีการสื่อสารให้ผู้สนับสนุนเงินเข้ากองทุนและสาธารณชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ



เช่นเดียวกับกลุ่มคนพิการที่ประสบกับอุปสรรคในการเข้าถึงกองทุนหรือยังไม่รับรู้เกี่ยวกับบริการของกองทุน ทุกครั้งที่มีการนำเสนอเรื่องกองทุนจะมีคนพิการติดต่อสอบถามหรือให้ข้อมูลอีกด้านหนึ่งเสมอ นั่นหมายถึงการรับรู้และแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่สอดคล้องกันทั่วประเทศ ดังนั้นจึงควรมีช่องทางการสื่อสารเพื่อบรรเทาปัญหาให้ผู้ประสบกับความยุ่งยากเหล่านี้

#### ๔. ข้อเสนอแนะ

จากสรุปผลการศึกษาผู้วิจัยได้วิเคราะห์และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากระบวนการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ทั้งในแง่การจัดหารายได้และผลประโยชน์ และในแง่ของการเพิ่มประสิทธิภาพของบริการดังต่อไปนี้

๔.๑ **เร่งรัดการจัดเก็บรายได้จากสถานประกอบการที่ไม่รับคนพิการเข้าทำงานตามกฎหมายกำหนด** จะทำให้กองทุนมีรายได้ถึงปีละหนึ่งพันล้านบาท พร้อมทั้งศึกษาแนวทางการเพิ่มรายได้ตามกฎหมายด้วยภาษีของสินค้าหรือบริการที่เป็นเหตุแห่งความพิการและการออกสลาก ซึ่งจะ ทำให้กองทุนมีรายได้ปีละไม่น้อยกว่าสองพันล้านบาท

๔.๒ **จัดกิจกรรมระดมทุนร่วมกับองค์กรด้านคนพิการ** โดยนำร่องกับองค์กรด้านคนพิการที่ต้องอาศัยงบประมาณจากการรับบริจาคเป็นหลัก และพัฒนาระบบการอุดหนุนหรือสนับสนุนงบประมาณให้มีความสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของหน่วยงานเหล่านี้

๔.๓ **เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบริการของกองทุนอย่างต่อเนื่อง** เพื่อให้สถานประกอบการคนพิการและครอบครัว ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนทุกระดับทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และประชาชนทั่วไป ได้รับทราบแนวปฏิบัติ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ยุทธศาสตร์การใช้เงินกองทุนและประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากกองทุนต่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

๔.๔ **จัดรายการโทรทัศน์การกุศล “ความสุขจากใจ คนไทยรักกัน”** เป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการรณรงค์ให้สถานประกอบการ คนพิการและครอบครัว และสังคมในภาพรวม ได้รับทราบผลการดำเนินงานของกองทุน ขอขอบคุณและเชิญชวนให้ทุกฝ่ายส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนและใช้บริการกองทุน

๔.๕ **ศึกษาวิจัยการพัฒนากองทุนสู่การเป็นองค์กรมหาชนและกระจายการบริหารจัดการสู่ระดับท้องถิ่น** เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการของกองทุนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ให้การอนุมัติงบประมาณมีความรวดเร็วสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง รวมถึงให้มีการรวมพลังของภาคประชาชนในการรณรงค์หาทุนเพื่อดำเนินงานของกองทุนอีกด้วย



## EXECUTIVE SUMMARY

The Fund for Empowerment of Persons with Disabilities was established in 1993 under Section 17 of the Rehabilitation of Disabled Persons Act B.E. 2534 (1991) with its original name, "the Fund for Rehabilitation of Disabled Persons". The name of the Fund was then changed to be, "the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities" in accordance with Section 23 of the Persons with Disabilities Empowerment Act B.E. 2550 (2007) to serve as the fund for expenditure on the protection and empowerment of persons with disabilities and the promotion of welfare services, rehabilitation, education and occupation as well as the promotion and support for the work of disability-related organizations.

Since its establishment in 1993 up to August 2010, the total income of the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities was approximately 1.3 billion baht. There are 4 main sources of income of the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities: (1) Levy collected from employers or entrepreneurs and sent to the Fund: This money consists of 65% (842 million baht) of the Fund. (2) subsidy from the government in the amount of 430 million baht which is 33% of the Fund (3) interests accruing from the money or property of the Fund: This money consists of 2% (27.3 million baht) of the Fund (4) donation: This amount is only 0.03% (447,000 baht) of the Fund.

According to the Persons with Disabilities Empowerment Act B.E. 2550 (2007), there are additional sources of income for "the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities" such as lottery issuance, some parts of product or service taxes collected from certain products and services considered to be major causes of disabilities, income from fund raising activities and income from investments and other profit-making activities from the property of the Fund. Feasibility study is being conducted for these additional sources of income.

In order to develop the administration of the Fund and to generate more income, the National Office for Empowerment of Persons with Disabilities is conducting a study for the possibility of additional sources of income. One possibility is to organize a fund raising program on television. We, the researchers' team, are assigned by the National Office for Empowerment of Persons with Disabilities to conduct an action-based research with the following objectives: (1) to study fund raising methods/activities for the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities (2) to find a model of fund raising (3) to raise public awareness on the administration of the Fund, and to encourage social participation on the empowerment of persons with disabilities.

In this qualitative research, data were collected from documentary study and electronic media (web sites). The research covers the study of legally established funds in Thailand, sources of income of these funds, and fundraising methods and activities. A comparative study was done between the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities and other funds in the areas of income generation and benefits of the funds. There were also in-depth interviews with those who have experiences in fund raising through television programs, those who have experiences in fund raising through other activities and those who work in the area of development. There were 6 interviewees in total.

Moreover, there were activities to raise public awareness and social participation in the empowerment of persons with disabilities. Through these activities, the public learn more about the Fund on how it benefits persons with disabilities i.e. the loans for self-employment, the grant for disability-related projects. From December 2009 to September 2010, fund raising activities had been broadcasted on various TV programs



such as “Jor Jai” on Channel 5, “Talui Sip Thit” on TNN 2 and “Kiangba Kianglai” on NBT.

The main activity was the TV program, “Kwamsuk Jakjai Khon Thai Rakkan” recorded on September 22, 2010 and broadcasted on September 29, 2010 at 10.15-11.05 PM on Channel 9. The purpose of this special event was to raise public awareness on the Fund: how it benefits persons with disabilities and their families and how it benefits society as a whole. During broadcasting, the audience could call to make donations or to get information on the Fund. After the program had been broadcasted, there was a seminar to brainstorm for suggestions and comments from stakeholders to evaluate the activity.

### **Result of the Study**

The study on “the Development of Administrative System of the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities : Income and Benefit Generation” emphasizes on the generation of income and benefits of the Fund, fund raising activities on TV programs, social perception and social participation on the Fund. The result and suggestions of the study can be summarized as follows:

#### **1. Income and Benefit Generation**

According to the study on the income and benefit generation, the following observations and suggestions were made:

##### **1.1 Legally Established Funds**

Examples of these funds include Fund for Social Welfare Promotion, Child Protection Fund, Fund for the Elderly, Fund for the Promotion and Development of the Education of Persons with Disabilities. Even though these funds are regularly supported by the government, sometimes the allocated budget is insufficient. In order to solve this problem, the government officials, especially the administrators, should prioritize this issue and allocate enough budgets for these funds.

For the legally established funds of which the expenditure is higher than the government subsidies, the regulations should be revised so that there shall be more sources of income such as taxes from certain products or services or any other sources of income so that they do not have to rely on the donations too much. Nowadays, the regulations of some new funds specify sources of income. For example, main source of income for Thai Health Promotion Fund and Thai Public Broadcasting Service (Thai PBS) comes from excise tax, liquor tax and tobacco tax. Fund for the Promotion and Development of the Education of Persons with Disabilities gain income from lottery issuance and income generating activities as well as taxes collected from certain products and services considered to be major causes of disabilities. Main income of the Fund for Traffic Safety is from the bidding of car plate numbers.

These government funds should seek income from taxes, subsidies and additional sources of income rather than donations because, unlike small, non-government funds, the government funds have more opportunities to gain income from other activities aside from donations. If these funds receive too much income from donations, it will be more difficult for small funds to gain sufficient income.

Another suggestion is the cooperation of the national or government funds and the public welfare organizations for fund raising activities. For example, Child Protection Fund can cooperate with child welfare organizations for fund raising so that they can share the income.



### **1.2 Funds of Public Welfare Organizations**

Most of them are small organizations. For big organizations, they usually get financial support from abroad. However, nowadays the financial support from abroad is getting smaller because Thailand is no longer a poor country. Hence, main income of these organizations are from donations, subsidies from the government and fund raising activities such as organizing fund raising activities on TV programs, organizing concerts, etc.

If government funds have fund raising activities, it will affect these small organizations because, when people donate to the government funds, they can get tax deduction. Moreover, they can have more opportunities to make connection with government sectors. Therefore, small organizations need to adjust the methods of fund raising. Besides, these organizations need to have clear goals and objectives as well as good accounting and auditing system so that they become more reliable and can get more donations. Another possibility is to cooperate with government funds or other small organizations to organize income generation activities. In this way, all public welfare organizations will be able to survive.

### **1.3 Fund for Empowerment of Persons with Disabilities**

According to the Persons with Disabilities Empowerment Act B.E. 2550 (2007), the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities was established to empower persons with disabilities in all dimensions. This Fund shall serve persons with all types of disabilities and families, care takers and all relevant persons, disabled people's organizations (DPO), public welfare organizations, public and business sectors, etc. The Fund must be allocated with justice and accessible for all. It should be accessible for individuals and organizations all over the country including local areas.

According to the Regulations of the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities, the sources of income for the Fund include subsidy from the government budget, some parts of product or service taxes collected from certain products and services considered to be major causes of disabilities, income from sales, investments and other profit-making activities from the property of the Fund, income from lottery issuance and other income generating activities. Up to present, main income of the Fund has been collected from the levy from employers or entrepreneurs who do not employ persons with disabilities at the proper proportions as prescribed by the law.

The fund raising activity on TV program recorded on September, 2010 and broadcasted on September 29, 2010 had been approved by stakeholders. It was not against the regulations of the Fund. Approximately 2.5 million baht was raised from this activity. It is considered a successful event as it not only raised income but also participation from many sectors for the empowerment of persons with disabilities.

On the other hand, some people thought the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities should not organize fund raising activities as it is a government fund which can access various sources of income. On the contrary, the small organizations have limited access to the sources of income compared with the government funds. Therefore, the fund raising activities of the government funds can affect small organizations especially in term of income generation. A suggestion was made that the government funds should cooperate with small organizations to share fund raising activities as well as the income gained from these activities.

Main income of the Fund is from the levy collected from employers or entrepreneurs who do not employ persons with disabilities at the proper proportions. If 40% of those employers pay the levy annually, the Fund shall receive 932 million baht



(๑๖)

per year. With government subsidy and other income, the annual income of the Fund shall be more than 1 billion baht.

Moreover, if the Fund receives more income from the lottery issuance and some parts of product or service taxes collected from certain products and services considered to be major causes of disabilities, annual income of the Fund shall be at least 2 billion baht. This amount is enough for the empowerment of persons with disabilities all over the country. The Sub-Committee on the Administration of the Fund for Empowerment of Persons with Disabilities should calculate the expenditure of the Fund in each category to guarantee that all qualified individuals and organizations can access the Fund.

Main objective of income generation for government funds and private organizations is to allocate budget for these organizations to serve the public in various ways. Therefore, social participation should be promoted, from income generation to expenditure of the funds or organizations. The administrative system of the funds and organizations should be developed so that the persons in target groups can be empowered and can manage their own funds in accordance with the objectives of the funds or organizations and for the public interests.

In the long run, the Fund should be changed from government fund to public organization. It should be administered by private sectors which consist of persons with disabilities and representatives of disabled persons organizations. The roles of the government should change from the administration to the support on budget, policies, laws and regulations. The time frame of the transition should be specified.

## **2. Fund Raising Activities**

There are various ways to raise funds. However, from the suggestions and opinions derived from the seminars and brainstorming, it is agreed that, for the sustainable cooperation, both sides should give and take at the same time. For example, when a person or a company gives money, they should receive something in return i.e. reputation, tax deduction, tax exemption, honors, votes (in case of politicians), etc. This point should be kept in mind when organizing fund raising activities.

As there are so many kinds of fund raising activities, the public welfare organizations and funds should select the ones that are in accordance with the objectives, goals and characteristics and capacity of the organizations. In this study, the fund raising activity was organized on a TV program that had been recorded on September 22, 2010 and broadcasted on September 29, 2010. The result of the activity can be summarized as follows:

### **2.1 The TV program could raise public awareness.**

Television is a powerful public media as it is an audio-visual media that can be accessed by many people at the same time. Besides, the audience can give feedback to the programs or the transmitter. Hence, it is an appropriate tool to raise public awareness on the empowerment of persons with disabilities. The donations received during the program could be regarded as additional benefits. Actually, there are various reasons that encourage people to make donations. This kind of activity is just one reason.

### **2.2 How to make TV programs interesting**

TV programs should be made by the professionals as they know how to make the programs interesting in accordance with different social contexts and times. The experienced producers know how to plan and organize the programs including the content of the programs, the presentation, pictures, light and sound, masters of ceremonies, etc. It



is very important to make the programs interesting otherwise the audience can change to another channel anytime.

There are various factors to make the programs interesting or not. One main factor is that the information conveyed through the program must be clear. In this case, the audience should be clearly informed of the empowerment of persons with disabilities so that they can be more aware of it and want to have more participation in such activities.

Other factors to consider include: which channels the program should be broadcasted, date and time, length of the program, social context (how people think about this issue at that time), similar concept or activity presented by other channels or other media at that time.

### **2.3 Income and Benefit Generation through TV Programs**

Aside from fund raising activities through TV programs, there should be other kinds of activities concurrently organized through various types of media in order to raise public awareness and participation either in the form of donations or other kinds of support. Suggestions on fund raising activities have been made as follows:

(1) There should be fund raising committee and the chairperson should be powerful and have a lot of connections. Committee members should consist of professionals from different fields so that they can widen the connections with other funds or sources of income and can increase the opportunities of income generation and social participation.

(2) The preparation should be made well in advance. In this case, it should be at least six months before broadcasting date. Time, date and channel should be specified. In case there are changes, there should not be restrictions or limitations that will affect the broadcast of the program.

(3) Aside from TV programs, there should be other fund raising activities such as mobile exhibition, movies and concerts. The fund raising team should work with public relations and marketing teams to set up strategies of communication to spread out information using different communication media such as SMS, telephones, letters and through social networks such as Facebook and Twitter.

### **2.4 Follow Up and Social Participation Encouragement after the Program**

There must be a follow up team to communicate and to keep in touch with the audience. The follow up activities include contacting donors, issuing receipts and thank you letters, keeping in touch with the donors for future cooperation and participation.

## **3. Social Perception, Understanding and Participation on the Administration of the Fund**

TV programs that raise social perception, understanding and participation on the administration of the Fund include “Kwamsuk Jakjai Khon Thai Rakkan” broadcasted on September 29, 2010, “Jor Jai”, “Kiangba Kianglai” and a 30-second commercial broadcasted on Channel 11 and TNN 2. These programs can raise social perception, understanding and participation on the administration of the Fund. However, these activities need to be done regularly in order to reach the target groups (persons with disabilities and families, employers who need to send the levy to the Fund, related organizations and general public).

Among all employers that need to send the levy, only 39% follow the law by sending money to the Fund. And among these employers, only 19% are informed how the



Fund is used or administered. So the employers, the supporters of the Fund and general public should be regularly informed about the administration of the Fund.

There are still some persons with disabilities who do not have accessibilities to the Fund or do not receive appropriate information. This can lead to misunderstanding on the administration of the Fund. So there should be an efficient way to communicate with the target groups and stakeholders so that they receive correct information.

#### **4. Suggestions**

According to the study, the following suggestions were made for improving the administration of the Fund for the Empowerment of Persons with Disabilities in terms of income and benefit generation and the availability of the Fund for target groups:

**4.1 Collect more money from the levy that the employers need to send to the Fund** If all the levies can be collected from employers, at least 1 billion baht shall be sent to the Fund per year. And if all the taxes from certain products and services considered to be major causes of disabilities can be collected, plus the income from lottery issuance, the annual income of the Fund shall be at least 2 billion baht.

**4.2 Organize fund raising activities with other disabled people's organizations,** starting with the organizations whose main income is from donations and allocate some budgets to them or develop other support systems to meet the needs of the organizations.

**4.3 Publicize the administration and activities of the Fund** so that the employers, persons with disabilities and families, stakeholders in Bangkok and other provinces as well as general public are well informed about the administration of the Fund, the implementation, problems encountered and the ways to solve such problems, strategies, expenditures, interests and benefits of the Fund and how the Fund is used for the empowerment of persons with disabilities.

**4.4 Organize TV program, "Kwamsuk Jakjai Khon Thai Rakkan"** every year so that the employers, persons with disabilities and families as well as general public know more about the Fund. Encourage more social participation and also encourage target groups (persons with disabilities and disabled people's organizations, for example) to access and to benefit from the Fund.

**4.5 Develop the Fund to be a public organization and promote decentralization** so that the Fund can meet the needs of the public. Shorten the process of approving the Fund for the target groups and allocate the Fund according to their needs. Last but not least, encourage more social participation in income generation activities.